

Atención médica de calidad y conveniente siempre a su disposición



# Presentamos las **Visitas Virtuales**

Desarrollado por  **ANDOR**®

Como paciente de Conviva Care Center®, ahora puede aprovechar las visitas virtuales con su proveedor médico.

Una visita virtual, también conocida como "telesalud", "telemedicina" o "visita por video", es como una visita personal al consultorio con su proveedor, pero a través de una videollamada segura desde la comodidad de su hogar u otro lugar privado conveniente.

Para tener una visita virtual, solo necesita un smartphone, tablet o computadora con una conexión de Internet, micrófono y cámara para acceder a sus mensajes de texto o cuenta de email.

## Cómo prepararse para su visita virtual:

- Elija un espacio tranquilo y privado.
- Tenga a mano una lista de sus síntomas y medicamentos.
- Si es posible, controle sus signos vitales como temperatura, presión arterial y peso, antes de su cita.
- Asegúrese de que su teléfono esté cargado.
- Si usa una computadora, asegúrese de que tenga acceso a su email.



**Nota:** Si su número de teléfono móvil o dirección de email han cambiado desde la última visita, llame a recepción para avisarnos al menos **1 hora antes de la hora de su cita** para que podamos asegurarnos de que usted reciba una invitación para unirse a la consulta.

Aceptamos una variedad de planes Medicare Advantage, así como Original Medicare.

Para conocer más sobre Conviva Care Center®,  
llame al **1-833-CONVIVA (266-8482)** o visite **ConvivaCareCenters.com**

 **@ConvivaCareCenters** |  **@ConvivaCare**

Conviva Care Center® no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

CCC-22-DIGIBRO-VIRTUALVISIT-S

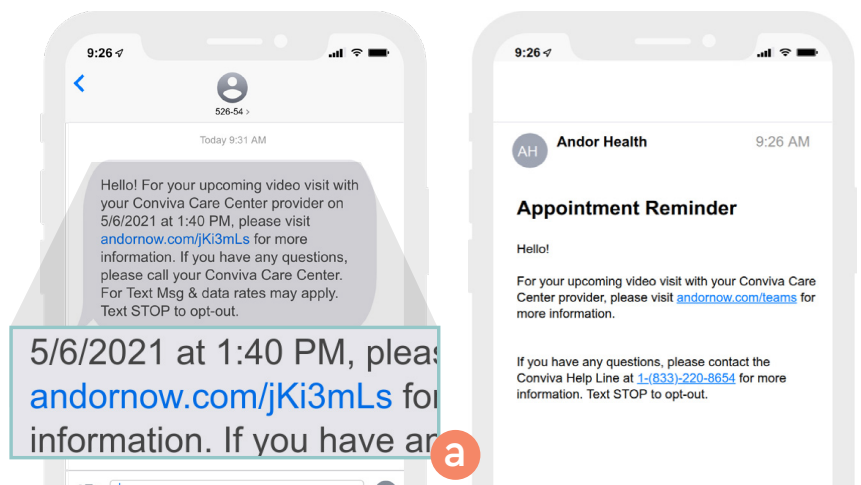
# Guía de Visitas Virtuales de Conviva

## Aproveche al máximo las Visitas Virtuales de Conviva con estos pasos sencillos:


**1. Programe su visita virtual.** Llame al centro de atención o, en su próxima visita, un miembro de nuestro equipo de atención le ayudará a programarla. **Su médico determinará si una visita virtual es la opción adecuada para usted.**

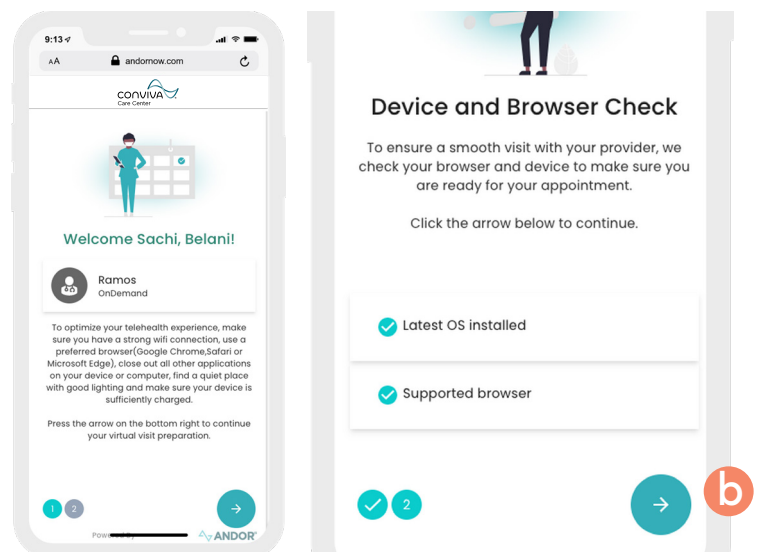
**2. Dos (2) días antes de su visita virtual recibirá un recordatorio de su cita por email y mensaje de texto.**

- a.** Haga CLIC en el ENLACE para acceder a información útil sobre qué esperar y cómo prepararse para su visita virtual.



**3. Treinta (30) minutos antes de su cita,** recibirá un mensaje de texto y un email con un ENLACE para que ingrese a una **sala de espera virtual personal.**


- b.** Haga CLIC en el ícono  en la parte inferior de la pantalla para verificar su dispositivo y navegador y completar la preparación para su visita virtual.\*



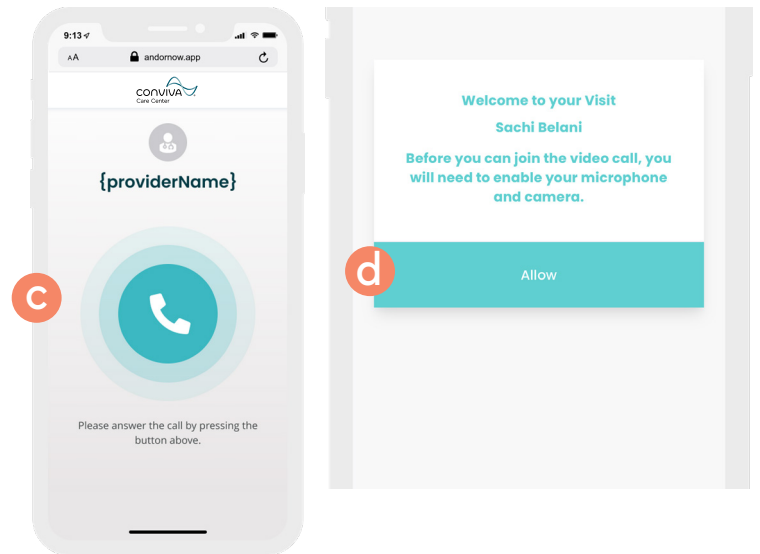
\* Para una experiencia óptima, use Chrome, Safari (en dispositivos Apple) o el navegador web Microsoft Edge. No compatible con Internet Explorer. Para usar un navegador compatible, copie y pegue el enlace de la visita en Safari (iPhone) o Chrome (Android).

# Guía de Visitas Virtuales de Conviva

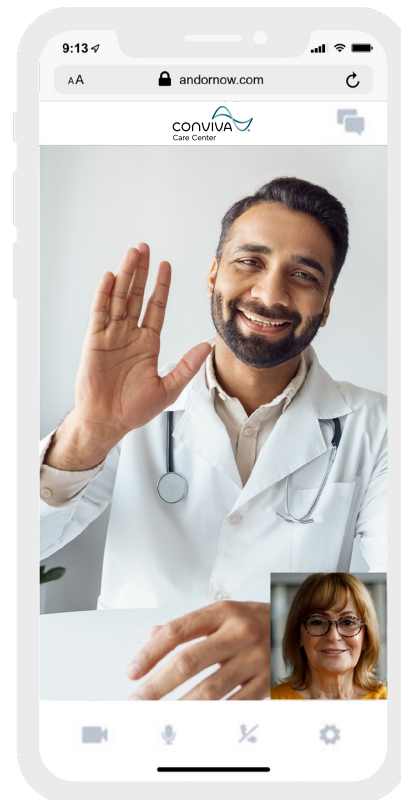
**4. Comience su visita virtual** Cuando su proveedor esté listo, usted recibirá una notificación en la sala de espera virtual.

- c.** Cuando el teléfono suene, haga CLIC en el  ícono y se abrirá una nueva ventana.
- d.** Cuando se le solicite acceso a su micrófono y cámara, puede hacer CLIC en **Allow** tres (3) veces antes de que comience su visita.\*\*

\*\* La autorización de acceso al micrófono y a la cámara solo tendrá validez durante la visita virtual con su proveedor.



## Ya está listo para comenzar su visita virtual con su proveedor.



**¿Necesita ayuda para acceder a su Visita Virtual de Conviva?**

Llame al centro de atención y un miembro equipo de atención le ayudará.



Escanee este código QR para obtener requisitos técnicos y consejos, o visite <https://andornow.com/conviva/techcheck/validatedevice>

Para obtener más consejos para solución de problemas, visite:

Apple iOS (iPhone): [andornow.com/faq/ios](https://andornow.com/faq/ios)

Android OS: [andornow.com/faq/android](https://andornow.com/faq/android)

Computadora de escritorio: [andornow.com/faq/pc](https://andornow.com/faq/pc)